

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD INTERACTIVA DE NESTLÉ



### Introducción

La información brindada por Ud. será conservada por Nestlé Argentina S.A., con domicilio en Av. Libertador 1855, Vicente López, Buenos Aires, Argentina, con la única finalidad de informada en el presente formulario/encuesta.

Como responsable de bases de datos, Nestlé Argentina S.A. con domicilio en Av. Libertador 1855, Vicente López, Buenos Aires, Argentina, garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley No 25.326 de Protección de Datos Personales y que se asegura el acceso, actualización, supresión o rectificación de los datos por parte de su titular (artículo 14 y 15 de la Ley 25.326).

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

### Recolección de datos y uso previsto

En nuestro website, nosotros recolectamos dos (2) tipos de datos de los usuarios:  
1) Los datos activos (como el nombre, domicilio, código postal, la dirección de correo electrónico, número telefónico / fax , etc.) los cuales son voluntariamente suministrados por los visitantes para su registro, concursos, promociones,

colocación de órdenes en línea, etc. Estos datos son utilizados para los propósitos definidos en el lugar en donde fueron enviados, por ejemplo, para recibir comunicados de prensa, reportes de administración u otro tipo de información financiera, para formar parte de la base de datos de postulantes de Recursos Humanos o para participar de promociones. Al enviar esta información, usted expresa su consentimiento con ese uso.

2) Los datos pasivos (como el tipo del navegador, dirección IP, la referencia de la página, etc.). Eventualmente y con fines estadísticos, solicitaremos a los visitantes de este website, que contesten algunas preguntas, las cuales generalmente están relacionadas con el contenido del presente website, nuestros productos o categorías de productos; igualmente podemos preguntar la edad o rango de edades, género y otro tipo de datos generales diferentes a los datos activos. Los usuarios no tendrán obligación de proporcionar sus datos en el website y su no provisión no generará consecuencias de ningún tipo. Sin embargo, los datos marcados con asterisco son necesarios para recibir la información por Ud. requerida o participar de la promoción o concurso que Ud. desee.

Para lo anterior, el hecho de usar en cualquier forma el presente website constituye la adhesión plena y sin reservas así como el consentimiento y aceptación del usuario a los términos y condiciones establecidos en ésta Política de Privacidad Interactiva para el manejo de datos activos y pasivos. Si usted envía información al presente website como usuario quedará entendido que está manifestando su acuerdo expreso y consentimiento para que Nestlé integre dicha información en un banco de datos, con el objeto de utilizarla con fines estadísticos, mercadológicos y/o publicitarios, según se trate de datos pasivos o datos activos respectivamente.

Por otro lado, usted está de acuerdo y acepta que Nestlé estará obligada a proporcionar la información depositada en el presente website a las autoridades que en uso de sus facultades legales requieran que se les revele y/o proporcione la información citada, sin que ello signifique incumplimiento por parte de Nestlé a la presente Política de Privacidad Interactiva y sin que ello implique responsabilidad alguna de su parte.

En caso de que eventualmente una persona física o jurídica adquiera toda o parte de Nestlé, o en caso de que eventualmente Nestlé venda o disponga parcial o totalmente de una parte del negocio, el adquirente podrá tener el acceso a los datos aportados por usted, sin requisito previo para ello. Igualmente, Nestlé podrá transferir en cualquier momento y sin necesidad de autorización previa o requisito alguno, ya sea en forma parcial o total los datos contenidos en el website, ya sea que se trate de una reorganización (por fusión comercial), procedimientos de insolvencia o cualquier otra figura afín.

#### El servidor

El servidor que habilita este website, puede localizarse fuera del país de donde usted ingresó a través del uso del Internet o cualquier otra red de comunicaciones electrónicas, para lo cual, nosotros procesaremos y administraremos la información proporcionada, adecuándonos a la Política de Privacidad Interactiva

que usted está analizando, en el entendido que de darse el caso, el usuario acepta y conviene que sus datos sean procesados inclusive a través de diversas fronteras nacionales e internacionales.

#### Acceso restringido

Nestlé tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso al presente website, total o parcialmente a su entera discreción y sin aviso previo, sin que ello constituya responsabilidad alguna de su parte, respetando en todo momento la Política de Privacidad Interactiva, poniendo a su disposición los datos e información que hubiese ingresado a este website y asegurando el ejercicio de los derechos de rectificación, actualización, supresión o confidencialidad de sus datos.

#### Tratamiento de los datos

Nuestra Compañía no utilizará información personal identificable para actividades de marketing directo o para acciones de seguimiento a menos que usted nos autorice expresamente a hacerlo.

En caso que Ud. nos autorice, esa información será utilizada para comunicarnos con Ud. y con fines de publicidad y prospección comercial, para hacerle llegar información y muestras gratuitas de nuestros productos y servicios en el ámbito de la alimentación, la salud, el bienestar, la nutrición y la cocina, así como otra información relacionada con la alimentación humana y animal y con los productos, servicios y actividades de las empresas del Grupo Nestlé que operen en tales sectores.

Asimismo, en caso que Ud. nos autorice, los datos personales por Ud. brindados podrán ser cedidos a las empresas del Grupo Nestlé antes citadas, a fin de que dichas compañías le puedan remitir directamente la información arriba mencionada, realizarle encuestas de opinión y hacerle llegar, tanto a la dirección postal como a la electrónica, si nos la suministró, así como por teléfono o fax, información publicitaria, promocional y muestras gratuitas de sus productos y servicios.

#### Acceso, eliminación o corrección de la información

Sus datos personales están protegidos por una contraseña y Usted puede consultarlos, revisarlos, corregirlos o borrarlos, usando su identificación de usuario y contraseña; también usted puede solicitar en cualquier momento que sus datos sean eliminados, corregidos o revisados. Simplemente envíenos un e-mail a través de este sitio o bien una carta, utilizando en caso que corresponda el formulario de "Solicitud de cambio" inserto más abajo, a:

Webmaster, Nestlé Argentina S.A. Carlos Pellegrini 887 - C1009ABQ Buenos Aires, Argentina.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Usted puede tener acceso a sus datos en cualquier momento enviándonos un e-mail a [servicios.alconsumidor@ar.nestle.com](mailto:servicios.alconsumidor@ar.nestle.com), o una carta a la dirección anteriormente mencionada.

#### Baja del sitio

Nestlé queda expresamente facultada a dar de baja el sitio en forma unilateral, sin necesidad de requerir el consentimiento previo de los usuarios.

#### Las Referencias

Algunos de nuestros websites pueden proporcionarle la oportunidad de mandar electrónicamente una página web a otra persona. Para este tipo de actividad, nosotros podemos necesitar recolectar su correo electrónico y/o el correo electrónico de aquellos a quienes usted envía la página web. El correo electrónico recolectado bajo el contexto anterior, únicamente es usado para cumplir su solicitud de mandar electrónicamente la página web, y por lo tanto estas direcciones de correo electrónico no son guardadas y se anulan inmediatamente después de que su requerimiento fue cumplido.

#### Spamming

Nosotros no practicamos "spamming". Entendiéndose como tal, a la práctica de enviar correos electrónicos no solicitados a los destinatarios sin su consentimiento, como pueden ser anuncios, ofertas comerciales y demás materiales relacionados con acciones de marketing de Nestlé.

#### Conservación de Datos

Los datos recolectados a través de este website sólo se conservan por Nestlé por un tiempo determinado, por lo tanto, si el objeto por el cual Nestlé administra los datos e información que aporta a éste website se extingue por cualquier razón, el usuario está de acuerdo y autoriza que los datos aportados serán eliminados, sin que ello signifique responsabilidad u obligación alguna para Nestlé.

#### Seguridad de la Información

Sus datos personales están guardados de forma segura. Sólo tienen acceso a los mismos las personas autorizadas por Nestlé o que les presten servicios a Nestlé o terceros agentes contratados por Nestlé (quienes han estado de acuerdo en guardar los datos de forma segura). Sin embargo, el uso de los datos queda sujeto

a los términos y condiciones aquí mencionados.

#### Tecnología de rastreo ("cookies")

Nestlé utiliza "cookies", las cuales son información que los servidores web almacenan en su disco duro. La finalidad de las cookies incluye en forma enunciativa pero no limitativa, personalizar el servicio informativo de la presente website, facilitándole información que pueda ser de su interés, obtener datos como el tipo del navegador y el sistema operativo, métrica y situación geográfica con el propósito de entender cómo los visitantes usan este website. Las cookies también nos ayudan a ajustar este website a sus necesidades personales.

Como parte de nuestros esfuerzos para dar seguimiento a nuestras campañas publicitarias, Nestlé puede utilizar la tecnología llamada "web beacons" o "action tags", las cuales realizan un conteo de los visitantes después de haber visitado alguno de los banners de Nestlé.

Usted puede negarse a recibir las cookies mediante el uso de su navegador. Por favor haga clic aquí para saber más aspectos sobre las cookies FAQ.

#### General

Algunos links de este sitio pueden conducirlo a otros sitios que no están cubiertos por esta Política de Privacidad Interactiva, por lo tanto le sugerimos lea la política aplicable en ellos. Nestlé no tiene responsabilidad alguna por prácticas relacionadas con sitios de terceros.

#### Menores

Nosotros creemos que es muy importante proteger la privacidad de los menores que acceden a nuestro website, por lo que solicitamos que los padres o tutores participen y supervisen las actividades que los menores tengan al navegar por este website.

Únicamente les preguntaremos a los menores los datos necesarios para participar en el programa para que el menor se esté registrando.

#### NOTA ESPECIAL A LOS MENORES DE 18 AÑOS:

SI SOS MENOR DE 18 AÑOS, DEBÉS CONSULTAR A TUS PADRES O TUTORES ANTES DE PROPORCIONAR TUS DATOS PERSONALES AL WEBSITE; ASIMISMO, EN CASO DE DUDAS SOBRE LO ESCRITO EN ESTA SECCIÓN, DEBES SOLICITARLES SU AYUDA.

#### Nota especial a los Padres / Tutores de menores de 18 años

Nosotros recomendamos que los padres / tutores verifiquen o supervisen regularmente el uso del correo electrónico que hacen los menores a su cargo, así

como de cualquier actividad en línea.

Por favor asegúrese de que el menor a su cargo no proporcione en línea sus datos de identificación personal sin obtener primeramente su consentimiento.

Usted en cualquier momento puede realizar la revisión de los datos personales del menor a su cargo; adicionalmente puede solicitarnos que anulemos o modifiquemos cualquiera de los datos del menor a su cargo, a cualquiera de los detalles del contacto que se presenta en la sección "Acceso, eliminación o corrección de la información".

#### Actualizaciones de la Política de Privacidad Interactiva

Nos reservamos el derecho de realizar cualquier cambio y/o corrección a esta Política de Privacidad Interactiva, sin que ello requiera aviso o requisito alguno.

Es responsabilidad de los visitantes a este website remitirse de vez en cuando a esta página para verificar las actualizaciones subsecuentes.

#### La aceptación

Como se ha indicado con anterioridad, ingresando a este website, el cual está comunicando electrónicamente con Nestlé y sometiendo su datos personales a este website, usted como usuario reconoce y acepta incondicionalmente nuestro procesamiento de datos personales y así como los términos y condiciones de esta Política de Privacidad Interactiva.

#### Legales

Independientemente del compromiso de Nestlé para dar un manejo responsable y seguro a la información que usted ingresa al presente website, en los términos de la Política de Privacidad Interactiva, se le informa que:

Los derechos de propiedad industrial e intelectual respecto de los contenidos y los signos distintivos e imagen corporativa insertos en el presente website, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución, modificación, adaptación, arreglo y transformación son exclusivos de Nestlé como licenciatario, o de los titulares reconocidos en los términos de la ley respectiva. Por lo tanto, el acceso y uso de la información contenida en el presente website en ningún momento será considerado como una autorización ni licencia para utilizar la información e imágenes con fines distintos a los informativos o a los que fueren autorizados expresamente en el presente sitio.

El usuario no tendrá derecho de colocar hipervínculos o enlaces (links) de y al website, ni el derecho de colocar o utilizar los contenidos del website en portales o páginas propias o de terceros, sin autorización previa y por escrito de Nestlé.

Nestlé no será responsable por los daños que pudieran ser causados a su

computadora u otros equipos informáticos, por el efecto de virus que terceros introduzcan al presente website o por cualquier otra circunstancia.

Para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el usuario como Nestlé, estarán a lo regulado por la ley 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias y en caso de controversia aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

Mientras que todos los datos personales enviados a Nestlé están sujetos a nuestra Política de Privacidad Interactiva, entendemos que toda la información que usted comunique a Nestlé a través de Internet (incluyendo cualquier comentario, sugerencia, idea, gráficos, fotos etc.) se convierte y permanece de nuestra exclusiva propiedad con derechos irrestrictos de uso, sin derecho a compensación alguna hacia usted ni hacia nadie más. Además, tal información podrá no ser tratada en forma confidencial por nuestra Compañía.

#### Cookies - Preguntas Frecuentes

##### 1) ¿Qué es una cookie?

Un cookie es una pequeña cadena de texto que se almacena en el disco duro de su PC, a menos que usted la borre (o que caduque). No es un programa de computación y no puede dañar su PC.

##### 2) ¿Cómo sé cuando recibí una cookie?

Usted deberá activar la opción 'Alertar antes de aceptar cookies' en su navegador.

##### 3) ¿Debería activar esa alerta?

Usted lo decide. Sin embargo, los sitios web están utilizando cada vez con más frecuencia cookies que expiran al cerrar el navegador; se puede convertir en algo tedioso el tener que ver muchas alertas cada vez que se van visitando diferentes sitios.

##### 4) ¿Para qué sirven las cookies?

Las cookies tienen dos funciones. La primera es mantener el estado de una aplicación. Básicamente, esto significa que cada vez que usted regresa a un sitio, puede comenzar desde donde dejó. Por ejemplo, usted sólo necesita registrarse una vez por sitio. La segunda función es conocer su ruta de navegación a medida que va recorriendo un sitio.

##### 5) ¿Qué significa esto?

El rastrear su navegación puede ayudar al proveedor del sitio a optimizar las funcionalidades ofrecidas en el mismo basándose en los caminos o páginas más populares. Usted puede considerar que este conocimiento de su uso - el proveedor del sitio puede establecer un perfil basado en esa información o en sus

hábitos particulares - es una intromisión en su privacidad. Sin embargo, tenga en mente que no se recolecta ningún tipo de información personalmente identificable.

6) ¿Cuál es la política de Nestlé?

En primer lugar, nunca enviamos información estadística a terceras partes. Todos los sitios de Nestlé que utilizan cookies explican cuál es el uso que se les da a ellas.

7) ¿Cuál es el uso de las cookies en este sitio de Nestlé?

En este sitio, las cookies son utilizadas para conocer datos técnicos como tipo de navegador, sistema operativo y buscador utilizado, así como para conocer el camino de navegación utilizado por nuestros usuarios.

8) ¿Debería borrar las cookies?

Una vez más, esto depende de usted. Si usted siente que las cookies son una invasión a la privacidad, bórrelas. De todos modos, le recomendamos no eliminarlas. Esto generará un detrimento en la información que encontrará en su próxima visita al sitio.

9) ¿Las cookies puede ser robadas de mi PC?

No. La información almacenada en su PC será sólo transmitida al servidor que las envió en primer lugar.

10) ¿Cómo elimino las cookies de mi PC?

Vaya a su carpeta de cookies, habitualmente llamada "Cookies" en su disco duro (C:\windows\Cookies, por ejemplo). Selecciónelas y elimínelas como con cualquier otro archivo.

11) ¿Por qué se denominan "cookies"? ¿Tienen algo que ver con Nestlé?

No.

Para más información consulte <http://ciac.lnln.gov/ciac/bulletins/i-034.shtml>

#### Solicitud de cambio

Por favor proporcione toda la información solicitada a continuación, con el fin de llevar a cabo su requerimiento. Nosotros usaremos la información que usted nos proporciona en este formulario para el propósito especificado y sólo para responder a su solicitud.

Nombre:

Apellido:

Identificación de usuario:

Dirección de correo electrónico para confirmación de los envíos (1):

Elija la opción que corresponda debajo:

#### CUENTA DE USUARIO



Por favor elimine mis datos de:

- El siguiente website de Nestlé: \_\_\_\_\_.
- Todos los websites de Nestlé.

#### LISTA DE CORREO

Por favor elimine mi suscripción de:

- El siguiente website de Nestlé: \_\_\_\_\_.
- Todos los websites de Nestlé.

Por favor observe que si no podemos identificar el website que usted requiere eliminar / no suscribir, nosotros eliminaremos sus registros de todos los websites de Nestlé / listas de correo; lo anterior puede requerirlo al registrarse en otro website.

(1) Esta dirección de correo electrónico sólo usará por Nestlé para enviar la confirmación de la ejecución de su solicitud y se anulará inmediatamente de nuestro sistema.

Firma.

Aclaración:

Fecha:

Imprima este formulario y envíelo en su forma escrita a: Nestlé Argentina S.A., Carlos Pellegrini 887, Ciudad A. de Buenos Aires, C.P. C1009ABQ.